

2021년 제3회 전문·현업직 공개경쟁 블라인드 채용공고

인천광역시 서구시설관리공단의 미래를 열어갈 전문적인 지식과 역량을 갖춘 유능한 인재를 채용하고자 다음과 같이 공고합니다.

2021년 11월 11일

인천광역시 서구시설관리공단 전문·현업직임면위원회 위원장



1 채용분야 및 인원

구 분	직 종	채용분야	채용 예정인원	비고
합 계			7명	
공개경쟁	전문직	수영강사	1명	
		시설관리	2명	
		청소년지도사 (방과후아카데미담당)	1명	
	현업직	그린매니저	3명	미화원

2 자격요건 및 우대사항

가. 공통요건

구분	자격기준
응시연령	제한없음.(정년에 해당되지 않는 사람/ 전문직 : 만 60세 / 현업직 : 만 65세)
거 주 지	공고일 전 인천광역시에 주민등록상 주소지를 두고 있는 사람
성별·학력	제한없음. (남자의 경우 병역기피자는 지원할 수 없음)
결격사유	공단 「전문직 및 현업직 관리규정」제12조 및 기타 법령에 따른 저촉이 없는 사람

제12조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 직원으로 채용할 수 없다.

01. 피성년후견인, 피한정후견인, 피특정후견인
02. 파산자로서 복권되지 아니한 사람
03. 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과하지 아니한 사람
04. 금고이상의 형을 받고 그 집행유예 기간이 만료된 날로부터 2년이 경과하지 아니한 자
05. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 사람
06. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 사람
07. 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 날로부터 5년을 경과하지 아니한 사람
08. 징계에 의하여 해임의 처분을 받은 날로부터 3년을 경과하지 아니한 사람
09. 병역의무자로서 병역기피의 사실이 있는 사람
10. 「아동청소년의 성보호에 관한 법률」제56조에 의하여 해당시설에 취업이 제한된 사람
11. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」제82조에 따라 취업이 제한된 사람
12. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람

나. 자격기준

다음의 자격기준을 갖춘 사람으로 하나의 분야만 응시가능하고, 자격요건 미달 시 응시 불가하며, 증빙서류 제출이 가능한 사람(자격 또는 경력은 공고일 기준으로 유효한 것에 한함)

직종	분야	자격요건
전문직	수영강사	수상인명구조원(안전요원)자격증 소지자
	시설관리	전기기능사, 에너지관리 기능사, 공조냉동기계기능사, 가스기능사 이상의 자격증(1개 이상) 소지자로서 야간근무 가능한 사람
	청소년지도사 (방과후 아카데미 담임)	청소년 분야의 전문지식을 갖추고 그 직무를 성실하게 수행할 수 있는 능력과 역량을 갖춘 자로서 청소년지도사 3급 이상 자격증 소지자
현업직	그린매니저 (미화원)	해당 직무를 원활히 수행할 수 있는 사람으로 교대근무 및 주말근무가 가능한 사람

다. 우대사항

구분	내용	가점비율	비고
취업지원 및 취업보호 대상자	「국가유공자 예우 등 지원에 관한 법률」 제29조에 의한 취업보호 대상자	해당 법률에 따라 가산	· 매 과목 40점 이상 득점자에 한함 · 2개 이상의 가산항목에 해당하는 경우 그 중 유리한 1가지만 적용
	「북한이탈주민의 보호 및 정착 지원에 관한 법률」에 따른 북한이탈주민	필기시험 만점의 5%	
	「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인	필기시험 만점의 5%	
자격(면허) 소지자 (전문직)	· 수영강사 : 생활스포츠지도사(수영) 2급 이상 자격증 소지자 · 시설관리 : 자격기준 관련 산업기사 이상 자격증 소지자 · 청소년지도사(방과후아카데미 담임) : 청소년지도사 2급 이상 자격증 소지자	필기시험 만점의 5%	

※ 취업보호(지원)대상자 가점을 받아 합격하는 인원은 직령(분야)별로 선발예정인원의 30%를 초과할 수 없으므로 직력(분야)별로 선발예정인원이 **3명 이하인 경우 가점을 적용하여 합격할 수 없음**. 단, 응시인원이 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함.

※ 상기 취업보호대상자 및 취업지원대상자 여부와 가점비율은 본인이 직접 국가보훈처 또는 지방보훈지청에 확인 후 증빙서류를 제출하여야 함.

3 응시자 제출서류

구분	제출서류	비고
서류전형	- 블라인드채용으로 인적사항(출신지역, 가족관계, 신체적 조건, 학력 등)을 원칙적으로 요구할 수 없음. 최소한의 정보만 요구 - 온라인 응시원서(자기소개서, 이력서 포함) 작성 제출 ※ 별도 응시원서 제출하지 않음	온라인 접수
필기전형	- 가점 증빙자료(자격증 사본, 취업지원대상자 등)	필기전형 시 제출
면접전형	- 개인정보 수집·이용 및 제3자 정보 제공동의서(채용사이트에서 출력) 1부 - 주민등록초본 1부(공고일 이후 발급분, 남자의 경우 병역사항 기재) - 자격증 사본 1부 - 취업지원대상자 등 우대사항 증빙서류(해당자에 한함)	면접전형 시 제출

4 전형절차

가. 채용전형

구 분	1차	2차	3차	4차	비고
전문직/현업직	서류전형	필기시험	인성검사	면접심사	

나. 서류전형

직무관련 자격증 등 응시 자격기준 적합여부만을 서면심사

다. 필기시험

- NCS직업 기초 능력 평가(50문항)

채용분야	NCS직업기초능력(공통) (50문항×2점=100점)
전문직(수영강사, 시설관리, 청소년지도사(방과후아카데미담임))	의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 직업윤리
현업직(그린매니저)	

- 과목 총점의 60%이상 득점자 중에서 우대점수를 가산한 총점 순으로 합격자 결정
- 선발예정인원을 초과하여 동점자가 있는 경우 모두 합격자로 결정
- 필기시험 합격자 : 채용예정인원 대비 7~4배수

분야		채용인원	1차 필기 합격	비고
합계		7명	36명	
전문직	수영강사	1명	7명	7배수
	시설관리	2명	10명	5배수
	청소년지도사 (방과후아카데미담임)	1명	7명	7배수
현업직	그린매니저	3명	12명	4배수

라. 인성검사(온라인 검사)

- 문제성(반사회적)성격 결함자 및 신경질환자 검출(최종면접 전형 시 반영)

마. 면접시험

- 직무수행에 필요한 능력 및 적격성을 검증하기 위해 면접위원(내부위원1명, 외부위원 4명) 평가에서 최고와 최저점수를 제외한 점수의 평균으로 결정

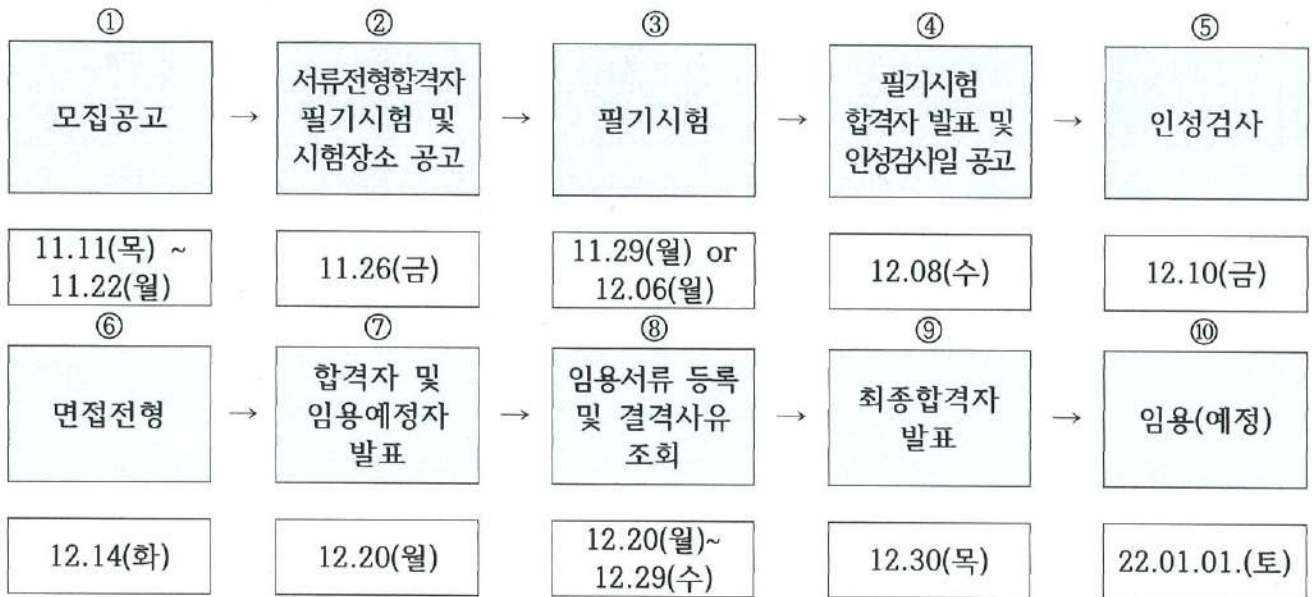
바. 합격자 및 임용예정자 결정

- 필기시험과 최종면접을 30:70의 비율로 환산한 총점결과를 바탕으로 임면위원회 심의를 거쳐 합격자 결정
- 적격자가 없다고 판단될 경우 해당 합격자를 선발하지 않을 수 있다.

※ 공개경쟁 채용 동점자 발생 시 합격자 결정(순위)

1. 취업지원 및 취업보호 대상자 2. 인성검사 성적우수자 3. 면접전형 고득점자

5 채용전형 일정



※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음.

※ 면접시험장소 공고, 합격자명단 발표 등 시험관련 사항은 채용사이트(<http://www.issi.or.kr:7000/recruit/main.asp>) 또는 인천서구시설관리공단 홈페이지(<http://www.issi.or.kr>), 지방공기업경영정보시스템(<http://www.deaney.go.kr/>)에 별도 공고하며 개별 통지할 예정

6 응시원서

가. 접수기간 : 2021.11.16.(화) 00:00 ~ 11.22(월) 24:00까지

나. 접수방법 : 온라인접수(<http://www.issi.or.kr:7000/recruit/main.asp>)

7 근무조건

가. 정 년 : 전문직(만60세), 현업직(만65세)

나. 근무시간 : 주 40시간(주 5일, 1일 8시간 근무)

※ 사업장 특성에 따라 주 40시간 범위에서 근무일수, 시간 변경될 수 있음)

※ 공단 「취업규정」 제14(겸직금지)의 규정에 따라 직원은 직무 이외의 영리를 목적으로 하는 업무에 종사할 수 없음

라. 근무처 : 인천광역시서구시설관리공단 내 사업장(인천 서구 관내)

마. 보수 등

- 인천광역시서구시설관리공단 규정(전문직 및 현업직 관리규정, 동 시행내규 등)에 따름

※ 지방공기업통합공시사이트(<http://www.deaney.go.kr/user/itemGongsi.do>) 상세공개

8 서류등록 및 결격사유조치

가. 구비서류

- 기본증명서, 주민등록등본, 주민등록초본, 사진, 졸업증명서 또는 학위 증명서, 채용신체검사서, 운전경력증명서, 통장사본, 도장

나. 결격사유조치, 성범죄경력조치, 비위면직자 조치 후 사유 발생 시 임용취소

다. 임용 후 부정합격 확인 시 채용 취소

※ 시설관리 직무의 경우 「산업안전보건법」에 의거 야간근무 등에 따른 특수건강 검진을 추가로 받아 제출하여야 함.

※ 6개월의 수습근무 후 평가를 거쳐 적격자에 한하여 임용조치

9 응시자 유의사항

가. 본 채용은 블라인드 채용으로서 서류전형 및 면접전형 등 채용절차 전체 과정에서 자격기준을 제외한 학력, 연령, 출신지, 신체조건 등 불합리한 차별을 야기할 수 있는 어떠한 항목도 요구하지 않으며, 응시자는 위 사항을 유추하거나 암시할 수 있는 일체의 내용을 기재하여서는 안 됩니다.

나. 지원자는 자격요건 등이 적합한지를 우선 확인하고 원서를 접수하기 바랍니다.

다. “블라인드 채용” 시행에 따라 합격결정과 관련 있는 각종 증빙서류는 면접전형 시 제출합니다. 따라서 입사지원에는 반드시 증빙이 가능한 사항만 기재하시기 바라며, 추후 증빙서류 제출이 불가하거나, 기재사항이 사실과 다를 경우 합격 취소 등의 불이익을 받을 수 있으니 주의 깊게 작성하시기 바랍니다.

라. 주민등록번호가 기재된 모든 증빙서류 제출 시 뒷자리를 반드시 ‘마스킹’ 처리 후 제출하시기 바랍니다.

마. 제출된 서류는 『채용절차의 공정화에 관한 법률』에 따라 채용서류의 반환을 청구하는 경우 본인임을 확인 후 반환하여 드립니다.

(채용여부가 확정된 이후 180일 이내 반환청구 가능)

바. 본 채용공고는 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 시험실시일 7일전까지 채용사이트, 서구시설관리공단 홈페이지, 서구청 홈페이지, 지방공기업경영정보시스템에 공고합니다.

사. 응시인원이 채용인원과 같거나 미달인 경우 또는 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있으며, 합격자 통지 후라도 결격사유 조치 및 신체검사 등을 통하여 결격사유가 발견된 경우 합격은 취소됩니다.

아. 응시자의 부정합격 확인 시 채용이 취소됩니다.

자. 각 채용단계별로 이의제기 절차를 운영합니다.

- 차. 최종합격자의 임용유예기간은 합격자 발표일로부터 1년입니다.
- 카. 최종합격자가 임용하는 것을 포기하는 등의 사유로 결원을 보충할 필요가 있을 경우에는 예비합격자 성적순위에 따라 순차적으로 임용하며 예비합격자의 유효기간은 합격자 발표일로부터 1년입니다.
- 타. 각 서류는 공고일 이후 발급된 서류를 제출하시기 바랍니다.
- 파. 기타 채용과 관련한 세부 사항은 인터넷 채용시스템(<http://www.wiss.or.kr:7000/recruit/main.asp>)을 참고하시기 바라며, 문의사항은 채용시스템 내 Q&A 메뉴 및 온라인 시스템 담당자(☎032-580-1115)로 문의하시기 바랍니다.

인천서구시설관리공단				
채용 분야	수영강사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용,숙박,여행, 오락,스포츠	04. 스포츠	01. 스포츠경기·지도	01. 선수 스포츠지도
				02. 일반인스포츠지도
				03. 건강운동관리
직무 소개	'인천 서구 구민의 복리증진'이라는 공단의 경영 목표를 효율적으로 달성하기 위해 국민건강증진과 삶의 질 향상을 목적으로 스포츠 기능과 방법을 지도하고 제반환경을 관리하는 업무를 수행한다.			
공단 주요 시설	○ 문화부분 = 검암도서관, 석남도서관, 검단도서관, 심곡도서관, 신석도서관 ○ 청소년부분 = 가좌청소년센터, 서구청소년센터, 검단청소년센터, 연희청소년센터 ○ 체육부분 = 국민체육센터, 검단복지회관, 청라문화센터, 여가생활시설, 실내게이트볼장, 석곶체육관, 사계절썰매장 ○ 공공사업 = 공영주차장, 견인보관소, 화물차공영차고지, 장애인직업재활시설, 종량제봉투, 공원관리, 청사관리, 서구보건소 ○ 복지부분 = 서구노인복지관, 검단노인복지관, 가좌노인문화센터, 연희노인문화센터, 청소년상담복지센터			
일반요건	연령	무관		
교육요건	성별	무관		
	학력	무관		
	전공	무관		
	경영관리	능력단위	○ (선수스포츠지도) 11. 체력육성 종목지도, 13. 선수상담지도 ○ (일반인스포츠지도) 01. 일반인스포츠 프로그램 기획, 02. 일반인 스포츠 회원관리, 03. 유소년스포츠지도, 04. 청소년·성인스포츠 지도, 05.노인스포츠 지도, 06.장애인스포츠 지도, 09. 일반인스포츠 환경관리, 11. 신체활동지도 ○ (건강운동관리) 12. 운동환경 안전관리, 34. 동기유발	
직무수행 내 용		○ (선수스포츠지도) 해당종목의 전문적인 스포츠 이론과 실기를 지도하는 일 ○ (일반인스포츠지도) 국민건강 증진과 삶의 질 향상을 목적으로 스포츠 기능과 방법을 지도하고 제반환경을 관리하는 일 ○ (건강운동관리) 건강증진을 위해 운동이 필요한 사람을 대상으로 운동수행 방법을 계획하고 지도 관리하는 일		
필요지식		○ 스포츠 프로그램 계획법 ○ 스포츠 프로그램 지도에 대한 지식 ○ 전문가 자문요청에 대한 지식 ○ CS기본이론 ○ 마케팅 지식 ○ 운동생리학 ○ 응급사항대처법 ○ 스포츠교육학 ○ 심폐소생술 및 응급처치에 대한 전문지식		
필요기술		○ 대상자의 운동 수준 판단 능력 ○ 스포츠프로그램 분석 능력 ○ 회원관리 프로그램 운용 능력 ○ 대화를 이끌어 가는 기술 ○ 환대기술		

		○ 스포츠 지도 기술 ○ 심폐소생술 ○ 응급처치능력 ○ 자동제세동기 사용능력
	직무수행 태도	○ 고객서비스 마인드 ○ 참여 대상자에게 예절을 지키는 태도 ○ 프로그램 개발을 위한 창의적인 태도 ○ 안전사고에 대한 통찰력 ○ 회원에 대한 지속적인 주의집중 ○ 회원의 안전사고 예방을 위한 종합적인 태도
직무관련 자 격 증	수상인명구조원(안전요원) 자격증	
직업기초 능 력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리	
비고	• www.ncs.go.kr 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 인천서구시설관리공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. • 직무기술서 일부 능력단위는 별도의 분석을 통해 도출된 내용을 포함하고 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 인천서구시설관리공단 홈페이지 : www.issi.or.kr	

인천서구시설관리공단				
채용 분야	시설관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	15. 기계	04. 기계품질관리	01. 기계품질관리	02.기계품질관리
		05. 기계장치설치	02. 냉동공조설비	05.보일러 운영관리
	23. 환경·에너지·안전	05. 에너지·자원	06. 에너지관리	02.건물에너지관리시스템 운영관리
		06. 산업안전	01. 산업안전관리	01. 기계안전관리
직무 소개	공공시설의 효율적인 관리, 운영을 통한 구민복지증진을 위하여 sg공단의 경영목표 경영목표를 달성하기 위해 조성된 시설물들에 대한 시설관리 업무(보일러, 가스, 공조, 위생설비, EHP, 수경시설물 등)를 수행하는 직무로, 안정적인 시설 가동 및 정확한 점검을 통해 원활한 시설 운영을 실시할 수 있어야 한다.			
공단 주요 시설	○ 문화부분 = 검암도서관, 석남도서관, 검단도서관, 심곡도서관, 신석도서관 ○ 청소년부분 = 가좌청소년센터, 서구청소년센터, 검단청소년센터, 연희청소년센터 ○ 체육부분 = 국민체육센터, 검단복지회관, 청라문화센터, 여가생활시설, 실내게이트볼장, 석곶체육관, 사계절썰매장 ○ 공공사업 = 공영주차장, 견인보관소, 화물차공영차고지, 장애인직업재활시설, 종량제봉투, 공원관리, 청사관리, 서구보건소 ○ 복지부분 = 서구노인복지관, 검단노인복지관, 가좌노인문화센터, 연희노인문화센터, 청소년상담복지센터			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
경영관리	능력단위	○ (기계품질관리) 02. 기계검사·측정기기 관리, 06. 기계품질 검사결과 관리, 09. 기계품질 개선관리, 10. 기계품질 규제대응 관리 ○ (보일러운영관리) 04.보일러 자동제어 관리 06.보일러 부대설비 관리, 09. 보일러 에너지관리 ○ (건물에너지관리시스템 운영관리) 01.건물에너지 현황파악, 03. BEMS 운영, 05.BEMS 운영성과 관리 ○ (기계안전관리) 01.산업재해예방 계획수립, 03.기계공정의 안전, 05.안전장치·보호구 등 안전시설관리, 06.기계·전기 등 설비점검		
	직무수행 내용	○ (기계품질관리) 기계검사·측정기기의 상태를 최적으로 유지하기 위하여 매뉴얼을 숙지하고 정상 작동 여부를 확인하고 이를 위해 관련 검사 이력대장과 점검표를 작성하는 일이다 ○ (보일러운영관리) 보일러 및 관련설비의 자동제어 시스템의 계통도 등을 파악할 수 있고 자동제어 대상설비의 제어시스템을 파악하여 효율적으로 관리하는 일이다. ○ (건물에너지관리시스템 운영관리) BEMS 운영관리를 위하여 건물의 입지적 요소를 파악할 수 있고 에너지 사용량을 수집하여 패턴 및 변화의 원인을 도출하는 일이다.		

		○ (기계안전관리) 기계설비로 인한 재해 분석을 통하여 기계의 위험성을 도출하고 설비의 제반 안전대책에 대한 기반기술을 이해함으로써, 공작 기계·프레스 및 전단기·운반기계와 양중기 등의 유해위험기계기구의 설계·제작·설치·사용 및 정비시 안전대책에 적용·관리하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하는 일이다.
	필요지식	○ 기계검사·측정기기 매뉴얼 해석 지식 ○ 보일러 및 관련설비 자동제어시스템에 대한 지식 ○ 자료수집 및 분석에 대한 지식 ○ BEMS 레벨에 따른 에너지 분석 관련 BEMS 표준지식
	필요기술	○ 기계 검사·측정기기 운용 및 점검 기술 ○ 보일러 및 관련설비 자동제어설비 시스템 파악 능력 ○ 정보 및 자료의 체계적인 수집·분석 기술 ○ 에너지 원단위 사용량 계산 기술
	직무수행 태도	○ 객관적인 점검을 위한 공정성 ○ 복잡한 정보의 관련성을 파악하고 핵심적인 사항을 체계적으로 분류 ○ 에너지 사용량의 변동 원인을 정확히 파악하려는 태도
직무관련 자격증	전기기능사, 에너지관리 기능사, 공조냉동기계기능사, 가스기능사 이상의 자격증	
직업 기초 능력	○ 의사소통, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리, 자기개발능력	
비고	• www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 인천서구시설관리공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. • 직무기술서 일부 능력단위는 별도의 분석을 통해 도출된 내용을 포함하고 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 인천서구시설관리공단 홈페이지 : www.issi.or.kr	

인천서구시설관리공단				
채용 분야	청소년지도사 방과후아카데미 담임(SM)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	07. 사회복지·종교	02. 상담	01. 청소년지도	01. 청소년활동
직무 소개	‘인천 서구 구민의 복리증진’이라는 공단의 경영 목표를 효율적으로 달성하기 위해 필요한 청소년의 보충학습지원 및 자기개발지원, 상담 및 생활기록을 관리하는 직무로, 구민을 먼저 생각하고 청소년과 원활한 소통을 이끌어낼 수 있어야 한다.			
공단 주요 시설	○ 문화부분 = 검암도서관, 석남도서관, 검단도서관, 심곡도서관, 신석도서관 ○ 청소년부분 = 가좌청소년센터, 서구청소년센터, 검단청소년센터, 연희청소년센터 ○ 체육부분 = 국민체육센터, 검단복지회관, 청라문화센터, 여가생활시설, 실내게이트볼장, 석곶체육관, 사계절썰매장 ○ 공공사업 = 공영주차장, 견인보관소, 화물차공영차고지, 장애인직업재활시설, 종량제봉투, 공원관리, 청사관리, 서구보건소 ○ 복지부분 = 서구노인복지관, 검단노인복지관, 가좌노인문화센터, 연희노인문화센터, 청소년상담복지센터			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
경영관리	능력단위	○ (사무행정) 01. 문서작성 02. 문서관리 04. 회의 운영·지원 05. 사무행정 업무관리 06. 사무환경조성 ○ (청소년활동) 11. 청소년활동정보관리 41. 청소년생활지도 45. 청소년동아리 활동 운영		
	직무수행 내 용	○ (사무행정) 대·내외 요청문서 작성, 운영현황 데이터 수집·분석, 운영사업에 대한 보고서 작성 ○ (청소년활동) 생활지도가 필요한 청소년에 대한 사례를 바탕으로 생활지도 계획을 수립하여 적절한 관리와 개입을 통해 청소년의 삶의 질 향상에 기여하며, 생활지도에 필요한 자원 발굴 및 연계를 통해 지원체계를 활용하고, 생활지도의 종결과 추후지도 관리하는 직무		

	필요지식	○ 업무용 프로그램 특성 ○ 업무처리 지침, 경비처리 지침 ○ 기본 회계 지식 ○ 청소년활동의 이해 ○ 청소년활동진흥법 ○ 청소년발달 특성 ○ 청소년의 가정환경, 교육기관환경에 대한 지식
	필요기술	○ 문서작성 능력 ○ 청소년활용정보서비스 검색 능력 ○ 컴퓨터사용능력 ○ 생활지도사례 관리 능력 ○ 교육정보 활용능력
	직무수행 태도	○ 업무에 대한 성실성과 책임감 ○ 객관적 업무수행 태도 ○ 결과에 따른 사후 개선의지 ○ 청소년을 이해하고 존중하려는 자세 ○ 청소년과 의사소통하는 능력 ○ 평가의견을 논리적으로 개선하는 자세
직무관련 자격증	청소년지도사(3급) 이상 자격증	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리	
비고	• www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 인천서구시설관리공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. • 직무기술서 일부 능력단위는 별도의 분석을 통해 도출된 내용을 포함하고 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 인천서구시설관리공단 홈페이지 : www.issi.or.kr	

인천서구시설관리공단				
채용 분야	그린매니저			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11.경비·청소	01. 청소	01. 청소	01. 환경미화
직무 소개	공단의 sg경영(고객만족, 안전, 서비스) 경영 목표를 달성 및 고객만족을 극대화하기 위하여 공단 시설물의 청결유지, 쾌적한 환경조성, 보건위생 수준 향상을 위하여 청소 계획수립, 청소활동, 사후관리 등의 활동을 수행하는 일이다.			
공단 주요 시설	○ 문화부분 = 검암도서관, 석남도서관, 검단도서관, 심곡도서관, 신석도서관 ○ 청소년부분 = 가좌청소년센터, 서구청소년센터, 검단청소년센터, 연희청소년센터 ○ 체육부분 = 국민체육센터, 검단복지회관, 청라문화센터, 여가생활시설, 실내게이트볼장, 석곶체육관, 사계절썰매장 ○ 공공사업 = 공영주차장, 건인보관소, 화물차공영차고지, 장애인직업재활시설, 종량제봉투, 공원관리, 청사관리, 서구보건소 ○ 복지부분 = 서구노인복지관, 검단노인복지관, 가좌노인문화센터, 연희노인문화센터, 청소년상담복지센터			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
경영관리	능력단위	○ 환경미화 : 01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립 03. 청소활동수행, 04. 비상상황대비대응, 05. 청소품질검증, 06. 청소장비운용, 07. 청소약품운용, 08. 청소활동사후관리		
	직무수행 내용	○ 청소대상물의 상황에 따른 고객요구를 도출한다. ○ 고객으로부터 청소범위를 파악한다. ○ 고객의 요구 파악에 따라 청소활동 과정에 고객요구를 반영한다. ○ 청소활동에 영향을 미치는 내외부요소를 파악한다. ○ 마감재 특성 파악에 따라 청소방법, 장비, 약품을 선정한다. ○ 청소활동에 영향을 미치는 내외부요소를 파악한다. ○ 청소활동 수행을 위해 투입장비를 운전한다. ○ 항시 최상의 상태를 갖춘 장비를 현장에 투입한다. ○ 청소활동 수행 중 사고발생 시 안전관리 매뉴얼, 안전사고 처리의 법적 기준에 따라 대응하고 조치결과를 보고한다. ○ 청소활동 결과 평가에 따라 전체 청소활동의 품질수준을 분석한다. ○ 사후관리 목적에 따라 보완작업을 수행할 수 있는 사후관리계획을 수립한다.		
	필요지식	○ 내외부 청소영향요소에 대한 개념 ○ 청소대상물에 대한 지식 ○ 청소활동 프로세스 ○ 청소대상물별 청소방법론 ○ 청소활동 과정에 대한 정보 ○ 청소활동 점검요소 ○ 청소과정 안내 포인트 ○ 의사결정 방법론 ○ 청소활동 전체 프로세스 ○ 정보보호 관련 법규		

	필요기술	○ 고객니즈 분석 능력 ○ 커뮤니케이션 스킬 ○ 청소활동 관리능력 ○ 청소활동 분석 능력 ○ 상황대처 능력 ○ 청소품질 평가 능력 ○ 핵심요인 도출 능력
	직무수행태도	○ 고객지향적 사고 ○ 긍정적 사고 ○ 문제해결 의지 ○ 주도적인 업무처리 ○ 청소작업자와의 친밀감 유지 ○ 지원마인드 ○ 다양한 의견 경청자세 ○ 협력적 사고
직무관련 자격증		
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리	
비고	• www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 인천서구시설관리공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다. • 직무기술서 일부 능력단위는 별도의 분석을 통해 도출된 내용을 포함하고 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 인천서구시설관리공단 홈페이지 : www.issi.or.kr	